

木野農業協同組合 公式ソーシャルネットワークサービス利用者ガイドライン

1 本ガイドラインについて

木野農業協同組合（以下「当組合」という。）が運営するソーシャルネットワークサービス（※）公式アカウント（以下「本サービス」という。）を利用する者（以下「利用者」といいます。）は、本ガイドラインに同意の上、利用するものとします。

※ Facebook、LINE、Instagram、Twitter、YouTubeなど、インターネットを介して情報の受発信ができるサービスのこと（略称：SNS）。

2 本サービスの目的

当組合が展開する事業、地域貢献活動、農業振興などについて、様々な情報をタイムリーに発信し、利用者に当組合への関心、理解を深めていただくとともに、組合員はもとより一般の方々に対しても有益な情報を発信することで、「食」や「農」に対する国民の理解醸成を深め、JAや地域農業の応援団づくりにつなげていくことを目的とします。

3 本ガイドラインの適用範囲及び変更

- (1) 本ガイドラインは、全ての利用者に対し適用されるものとします。
- (2) 利用者が本サービスを利用した場合、本ガイドラインに同意したものとみなすこととします。

4 運営時間

平日9時～17時（年末年始、土日、祝日を除く。）とします。

ただし、必要に応じてこれ以外の日時においても投稿する場合があります。

また、本サービスは予告なく終了する場合があります。

5 発信内容

- (1) 当組合の農産物に関する情報
- (2) 当組合の組合員活動・イベント情報
- (3) 当組合の事業・活動情報
- (4) 地域内の農風景
- (5) その他、当組合が必要と認める情報

6 コメントへの対応

- (1) コメントへの対応は、原則として発信した内容又は当組合の事業についてのみとし、コメントの全てに返信するものではありません。

- (2) ダイレクトメッセージ（※）によるコメントには返信しません。
- (3) 投稿内容に関係のないコメントや、以下7の禁止事項に該当すると判断したコメントは、コメント投稿者に断りなく、非表示、削除、又はアカウントのブロックをする場合があります。

※ メッセージ機能を利用し、公開されない形で希望する相手との間でメッセージのやり取りができるサービスのこと（略称：DM）。

7 禁止事項

利用者は、本サービスを利用するに当たり、次の行為をしてはならないものとします。

- (1) 誹謗中傷、公序良俗に反する書き込み、又は名誉若しくは信用を傷つける行為
- (2) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがある行為
- (3) 政治、選挙、宗教、思想にかかわる書き込み、又はこれらに類似する行為
- (4) 第三者の権利（著作権、商標権、肖像権等）を侵害するような行為
- (5) 卑猥、暴力的、屈辱的、差別的等、他の利用者が不快に思う可能性のある行為
- (6) 営利を目的とする行為、運営を妨害又は迷惑をかける行為
- (7) 有害なプログラム等を投稿、送信する行為
- (8) 個人情報（電話番号、住所、メールアドレス等）を本人の承諾なく投稿する行為
- (9) 当組合を含む他人の名前、アカウント名を使用するのなりすまし行為
- (10) あらゆる種類の広告、宣伝、勧誘行為
- (11) 各ソーシャルメディアの利用規約に反している行為
- (12) その他アカウント運営者が不適切と判断した行為

8 個人情報の取扱い

当組合がユーザーから個人情報を取得する場合は、当組合の「個人情報保護方針」に基づき、適切に取り扱うものとします。

9 知的財産権

当組合が本サービスで発信する内容（写真、イラスト、動画、記事など）の知的財産権は当組合に帰属するものとし、無断での転載、複製などは禁止します。

10 免責事項

- (1) 本サービスにおける掲載情報の正確性については万全を期すものの、正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) 当組合は、利用者によって投稿されたコンテンツ（写真、動画、コメント）について一切責任を負いません。

- (3) 当組合は、ユーザーが本サービスを利用したことにより、又は利用できなかったことにより被った損害について一切責任を負いません。
- (4) 当組合は本サービスに関して生じた利用者間のトラブル又は利用者と第三者との間に生じたトラブルについても一切責任を負いません。
- (5) 本サービスへの投稿は、掲載した情報を予告なしに変更又は削除する場合があります。
- (6) 上記のほか、本サービスに関連して生じたいかなる損害についても当組合は一切責任を負いません。
- (7) 公式アカウント以外の同名称を掲げたアカウント、なりすましによる発言がある場合、当組合は一切責任を負いません。

令和6年5月

(以 上)