

# 農業協同組合を名乗る特殊詐欺の疑いのある 不審なメールにご注意ください

令和6年9月12日

組合員・利用者各位

木野農業協同組合

このたび、農業協同組合を名乗る特殊詐欺の疑いのある不審なメールが不特定多数に送信され、JA ネットバンクの偽サイトが開設されていることが判明しました。現在も類似のメールが継続して送信されています。

JA ネットバンクや ATM が一時利用停止されていると偽り、利用再開のために JA ネットバンクの偽サイトへと誘導する内容で、口座番号・ログイン ID・パスワード等を不正に取得する手口となっております。

JA バンクでは、メールでお客様の個人情報や重要な情報をお聞きすることはありません。

このようなメールが届いた場合には、解約手続やリンク先へのアクセス、メール記載の電話番号への連絡をしないよう注意願います。また、不正送金に必要な情報(ワンタイムパスワード等)は、他の人には絶対に教えないでください。

万が一、偽サイトにログイン ID・パスワードを入力してしまった場合は、すぐにパスワードを変更し、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

通常お問い合わせ先

【JA 木野金融部】

TEL:0155-31-2143

お問い合わせ時間: 平日 9:00~17:00

JA ネットバンクに関するお問い合わせ先

【JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル:0120-058-098

お問い合わせ時間: 平日 9:00~21:00

土日祝日 9:00~17:00

## <不審なメールの例①>

農業協同組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本メールはお客様の生体情報を利用登録することをご利用され、ログイン異常によって、振込（出金）、ＡＴＭのご利用（出金）が一時利用停止されました。

提携企業サービス商品のご案内を配信登録されているお客様にお送りしています。

※※農業協同組合 ログイン異常確認済環境のご案内です。

※リンクをクリックすると農業協同組合のサイトに遷移します。

お客様の農業協同組合はセキュリティ強化手続きが完成していません。

安全のためサービスを振込（出金）、ＡＴＭのご利用（出金）が一時利用停止しました。

ご不便をおかけすることとなりますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以下の通りでございます。振込（出金）、ＡＴＭのご利用（出金）が一時利用停止の制約が解除手続きしてください。

### ▼解除手続

※本メールの送信アドレスは送信専用となっております。ろきんダイレクトヘルプデスク返信メールでのお問い合わせは承りかねますので、あらかじめご了承ください。

Copyright © niigata-rokin. All Rights Reserved..

全国農業協同組合 登録金融機関 関東財務局長(登金)第 267 号

## <不審なメールの例②>

件名：【ＪＡネットバンク】利用停止のお知らせ

いつもＪＡネットバンクをご利用いただきありがとうございます。

ＪＡネットバンクの利用停止を行いましたので、お知らせいたします。

お客様にはお手数をおかけいたしますが、下記のリンクをアクセスし、本人確認のお手続きをお願い申し上げます。

<https://szthbl.com>

本人確認後、ご利用再開することができます。

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

詳しくはお知らせをご覧ください。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡下さい。

連絡先 0120-058-098

これからもＪＡバンクをよろしく申し上げます。

※この他にも類似のメールが送信されています。